

Odpowiedzi na pytania do zapytania cenowego nr. 653/DT/BSU/2018.

Pyt. 1. Pkt 5 - prosimy o wydłużenie do 5 dni jak w przypadku zamówienia głównego.

Odp. 1. Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu dostawy sprzętu do 5 dni.

Pyt. 2. Pkt 6 - T-Mobile nie stosuje „kuponów aktywacyjnych”. Aktywacja kart SIM realizowana jest przez T-Mobile w momencie odbioru przesyłki i dokumentów od kuriera. Czy wykonawca może mieć pewność, że kurier zostanie osobą upoważnioną do odebrania przesyłki i podpisania dokumentów? Jeśli tej osoby nie będzie to kurier musi podjechać następnego dnia roboczego, co może spowodować przekroczenie terminu.

Odp. 2. Pkt 6 - Zamawiający na aktywację kart SIM w momencie odbioru przesyłki. Po wcześniejszej informacji przekazanej Zamawiającemu o terminie dostawy Wykonawca może mieć pewność, że w godzinach roboczych 7 – 15 kurier zostanie osobą upoważnioną do odbioru. Jeżeli Wykonawca pod hasłem „podpisania dokumentów” rozumie podpisanie umów na nowe numery to osoba odbierająca przesyłkę nie będzie upoważniona do podpisywania umów. Do podpisania umowy upoważniony jest wyłącznie Dyrektor ŁODR po wcześniejszej akceptacji prawnika oraz głównej księgowej. Z tego powodu dokumenty (umowy) podpisane za zgodą Zamawiającego aby skrócić czas aktywacji mogą być niezwłocznie w formie skanu wysłane do Wykonawcy a następnie wysłane w formie papierowej.

Pyt. 3. Pkt 25 - Czy zamawiający ma na myśli konieczność kompletowania kart SIM z telefonami, czy też określenie „komplet handlowy” dotyczy smartfona wraz z jego kompletem sprzedażnym?

Odp. 3. Określenie „komplet handlowy” dotyczy smartfona wraz z jego kompletem sprzedażnym.

Pyt. 4. Pkt 29 - Operator nie jest gwarantem, lecz producent sprzętu. Czy zamawiający dopuszcza sytuację, w której to gwarant zapewni obsługę serwisową zgodną z opisem w tym punkcie?

Odp. 4. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której to gwarant zapewni obsługę serwisową zgodną z opisem w tym punkcie.

Pyt. 5. Pkt 31 - Prosimy o wydłużenie terminu dostępności billingów do 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury.

Odp. 5. Wykonawca wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostępności billingów maksymalnie do 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury.

Pyt. 6. Czy Zamawiający dopuszcza jedną zmianę w parametrach technicznych routera - załącznik nr 3 pkt I ppkt 16 aby router miał wbudowany slot na kartę micro SIM lub zwykłą kartę SIM? (pkt 13 tabeli z parametrami)

Odp. 6. Zamawiający dopuszcza aby oferowany router miał wbudowany slot na kartę micro SIM lub zwykłą kartę SIM.